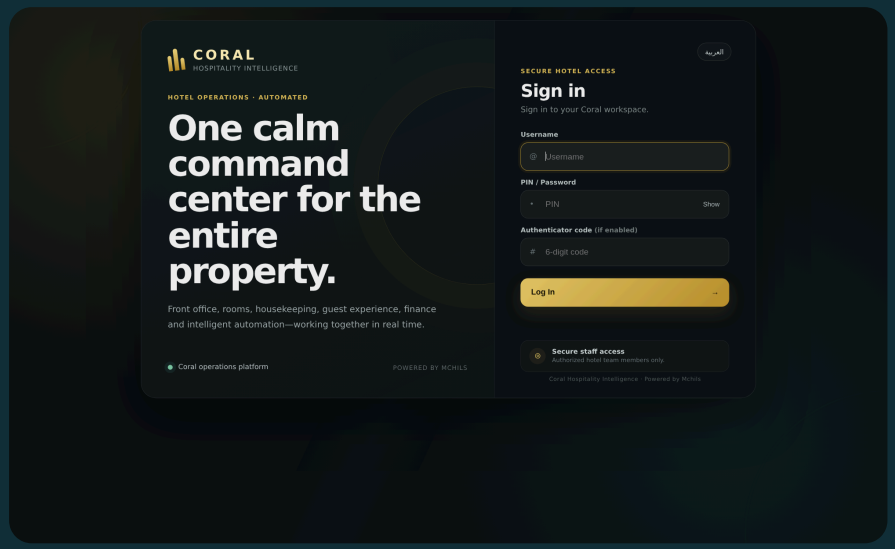
المنصة المتكاملة لإدارة الضيافة

منظومة ذكية لإدارة الفندق من مكان واحد.

الحجوزات، الاستقبال، التدبير الفندقي، نقاط البيع، الحسابات، التقارير وخدمات النزلاء ضمن تجربة تشغيلية مترابطة.

لقطة حقيقية من صفحة الدخول المنشورة على خادم Coral



الفندق والفريق والنزيل... منظومة تشغيل واحدة

تجربة خاصة لمدة 30 يوماً

امسح الرمز لطلب تجربة إرشادية

https://coral.mchilsebx.tech/special-offer

منصة واحدة... رؤية تشغيلية أشمل

يجمع نظام Coral Hospitality OS رحلة النزيل وإجراءات الفرق التشغيلية والبيانات المالية داخل بيئة إدارة فندقية موحّدة.

01 الحجوزات والإيرادات

إدارة مخزون الغرف والحجوزات وخطط الأسعار والحجز المباشر وملفات النزلاء.

02 التشغيل اليومي

لوحات الغرف والتدبير الفندقي والخدمات والصيانة وإدارة صلاحيات الموظفين.

03 التحصيل والمبيعات

حسابات النزلاء ونقاط البيع والفوترة وسير العمل المالي.

04 الإدارة الخلفية

المشتريات والمخزون والعهد النقدية والقيود المحاسبية والتقارير.

05 الذكاء والتحليلات

مؤشرات الطلب واقتراحات التسعير والرقابة على المواد والعمليات.

06 التجربة الرقمية

بوابة النزيل والحجز المباشر والتواصل مع فرق الفندق.

دعوة خاصة للتجربة 30 يوماً لتقييم النظام مع مناقشة التهيئة المناسبة لفندقك.

رحلة متصلة من أول حجز حتى آخر تقرير

تساعد المنصة على نقل المعلومات بين التسويق والاستقبال والخدمة والمالية دون الحاجة إلى إعادة إدخال البيانات في كل مرحلة.

01
الاستكشاف
الاطلاع على الغرف المتاحة عبر واجهة الحجز.

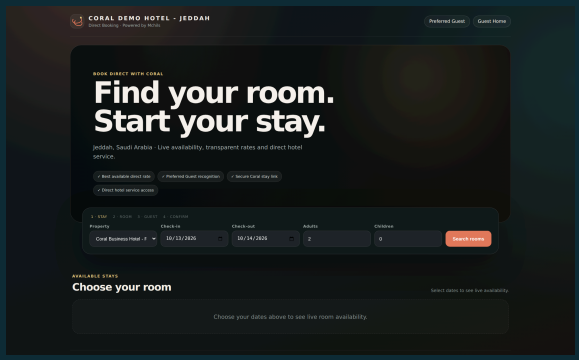
02
الحجز
تسجيل بيانات الإقامة والمخزون والسعر.

03
الوصول
التحقق من البيانات وتسجيل دخول النزيل.

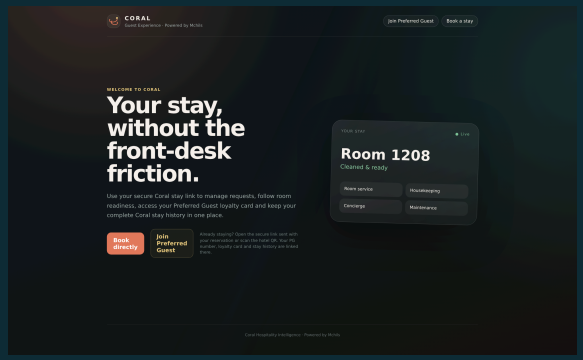
04
تقديم الخدمة
تنفيذ الطلبات والخدمات والترحيل المالي.

05
التسوية
مراجعة الحساب والضريبة والمدفوعات.

06
التحليل
التدقيق الليلي والتقارير ومؤشرات الأداء.



واجهة الحجز المباشر – لقطة حية



بوابة النزيل – لقطة حية

إدارة الحجوزات والمكتب الأمامي

ترتبط بيانات الحجز بإشغال الغرف وخدمات النزلاء والتسوية المالية ضمن سجل تشغيلي موحّد.

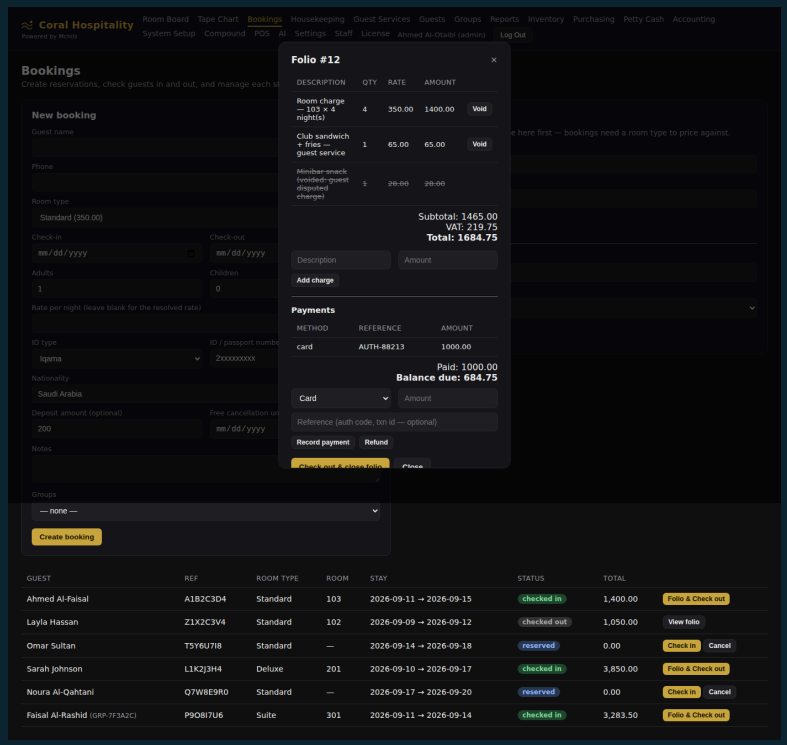
أبرز الوظائف

- إنشاء الحجوزات وفق تواريخ الإقامة ونوع الغرفة وتوافرها وبيانات النزيل.
- متابعة الوصول وتسجيل الدخول والمغادرة والإلغاء وعدم الحضور.
- تطبيق خطط الأسعار والعربون وملاحظات الإقامة وتخصيص الغرف.
- استعراض حساب النزيل والرسوم والمدفوعات وإجراءات إصدار الإيصالات.

القيمة التشغيلية

تقليل انتقال المعلومات بين فرق الحجز والاستقبال والحسابات، مع تحسين متابعة حالة كل إقامة.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

لوحة حالة الغرف

عرض مرئي يساعد الاستقبال والإشراف على متابعة حالات الغرف ومدى جاهزيتها لاستقبال النزلاء.

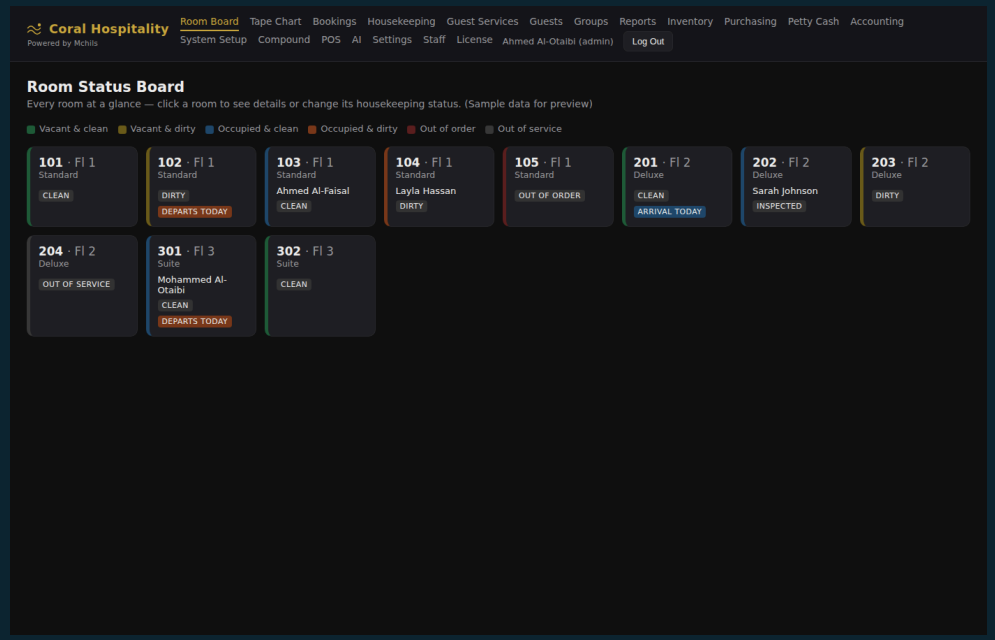
أبرز الوظائف

- استعراض الغرف في لوحة موحّدة حسب حالتها التشغيلية.
- عرض بيانات الإشغال والتخصيص وسياق استخدام الغرفة.
- تنسيق جاهزية الغرف بين الاستقبال والتدبير الفندقي.
- إجراء تغييرات الحالة وفق الصلاحيات وإجراءات التشغيل المعتمدة.

القيمة التشغيلية

اتخاذ قرارات أسرع أثناء المناوبات وتحسين ترتيب أولويات تجهيز الغرف.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

المخطط الزمني للحجوزات

رؤية زمنية لحجوزات الغرف وتوزيعها تساعد على التخطيط للوصول والمغادرة والإشغال.

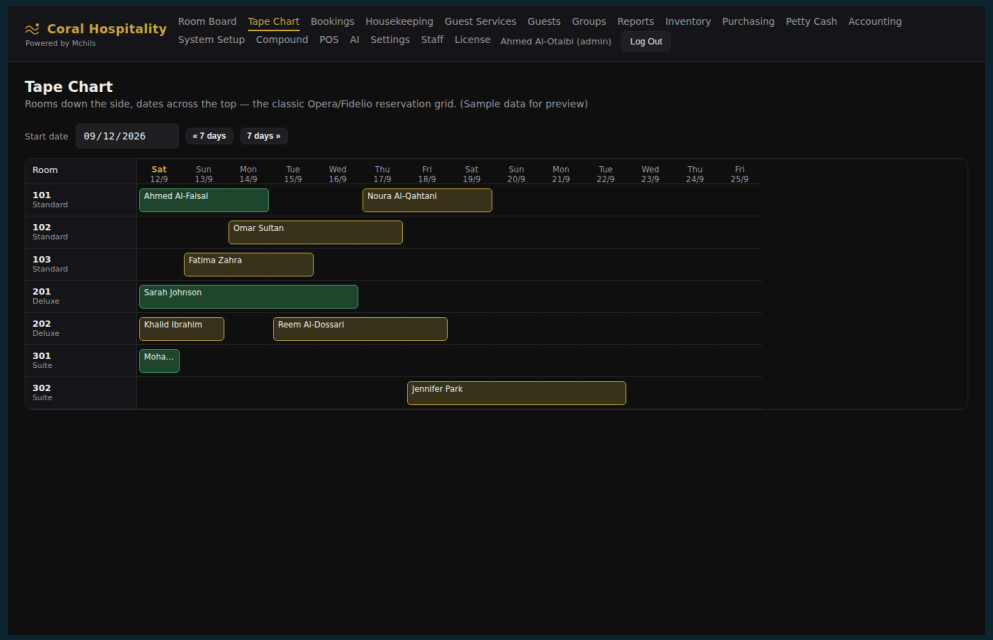
أبرز الوظائف

- عرض الحجوزات على خط زمني بحسب الغرفة والفترة المختارة.
- ملاحظة الفترات الشاغرة وتداخلات الجدولة بصورة أوضح.
- مساندة التخطيط لوصول النزلاء ومغادرتهم وتخصيص الغرف.
- استكمال قوائم الحجوزات بمنظور بصري تشغيلي.

القيمة التشغيلية

تعزيز وضوح الإشغال المستقبلي وتوزيع الغرف لدى فريق الاستقبال.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

ملفات النزلاء والولاء

تجميع بيانات النزيل وسجل إقاماته في بيئة تساعد على تقديم خدمة أكثر اتساقاً.

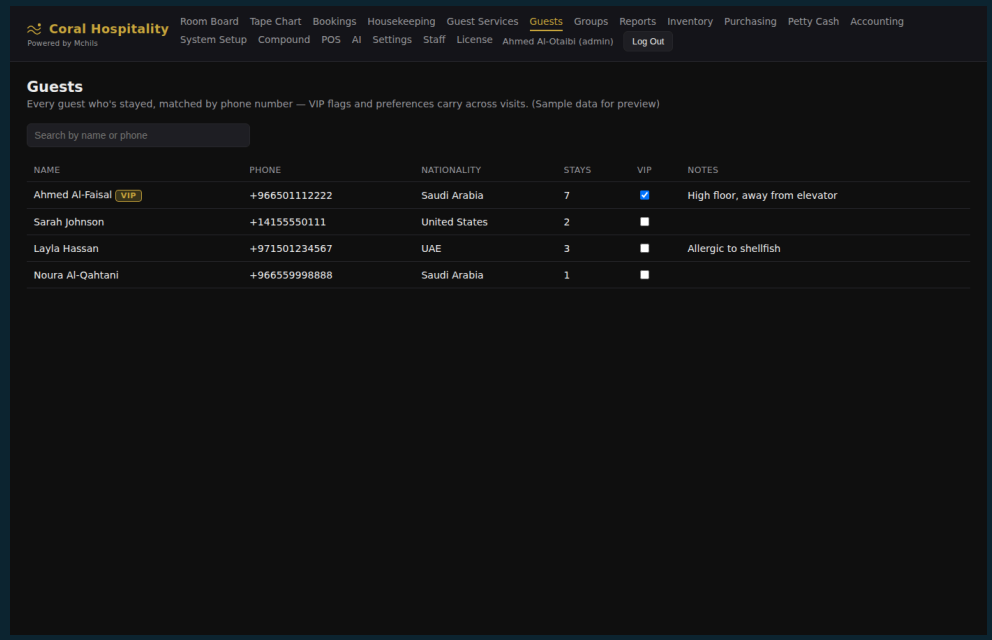
أبرز الوظائف

- حفظ ملفات قابلة للبحث تشمل وسائل التواصل والتفضيلات.
- تحديد النزلاء المهمين والاطلاع على سياق الإقامات السابقة عند السماح بذلك.
- عرض مؤشرات الولاء المحسوبة بناءً على الإقامات المكتملة.
- ربط ملف النزيل بالحجوزات والأنشطة الخدمية ذات الصلة.

القيمة التشغيلية

تحسين استمرارية الخدمة وتخفيف تشتت معلومات النزلاء بين الأقسام.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

تجربة الحجز الإلكتروني المباشر

واجهة تتيح للضيف الاستعلام عن توافر الغرف وإرسال حجز مباشر عبر المتصفح.

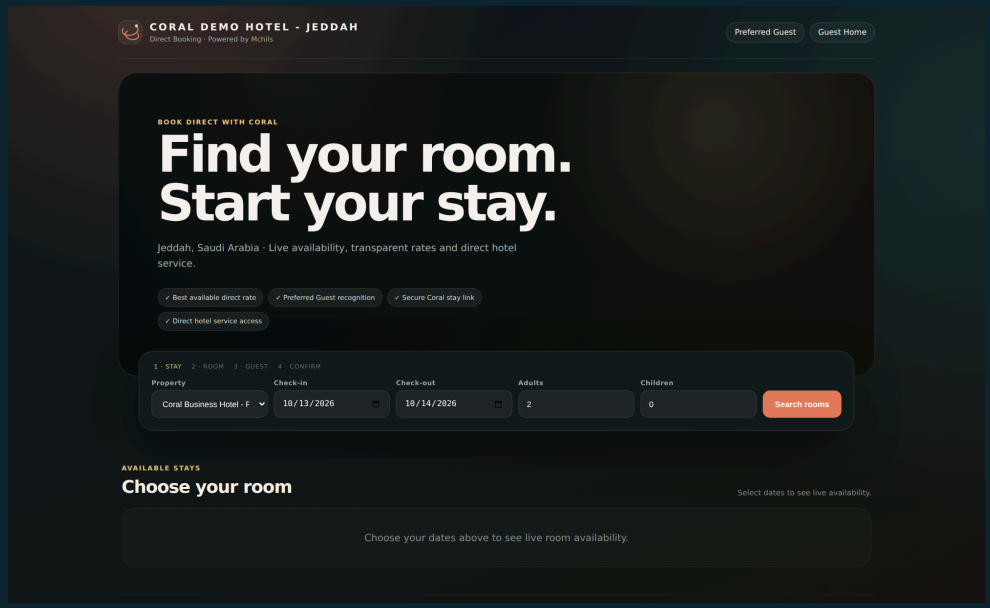
أبرز الوظائف

- إتاحة البحث عن الغرف المتوافرة ضمن التواريخ المطلوبة.
- جمع بيانات الإقامة والنزيل اللازمة لإتمام الحجز.
- تمرير الحجوزات إلى منطق التحقق المعتاد من التوافر.
- توفير قناة حجز مباشرة إلى جانب قنوات التوزيع الأخرى.

القيمة التشغيلية

دعم الحجوزات المباشرة وتعزيز العلاقة بين الفندق والضيف.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة حية من نسخة Coral المنشورة على الخادم بتاريخ 12 أكتوبر 2026

CORAL HOSPITALITY OS

بوابة النزيل والخدمات الذاتية

مدخل رقمي يحمل هوية الفندق، يتيح الوصول إلى الخدمات المتاحة للنزيل خلال إقامته.

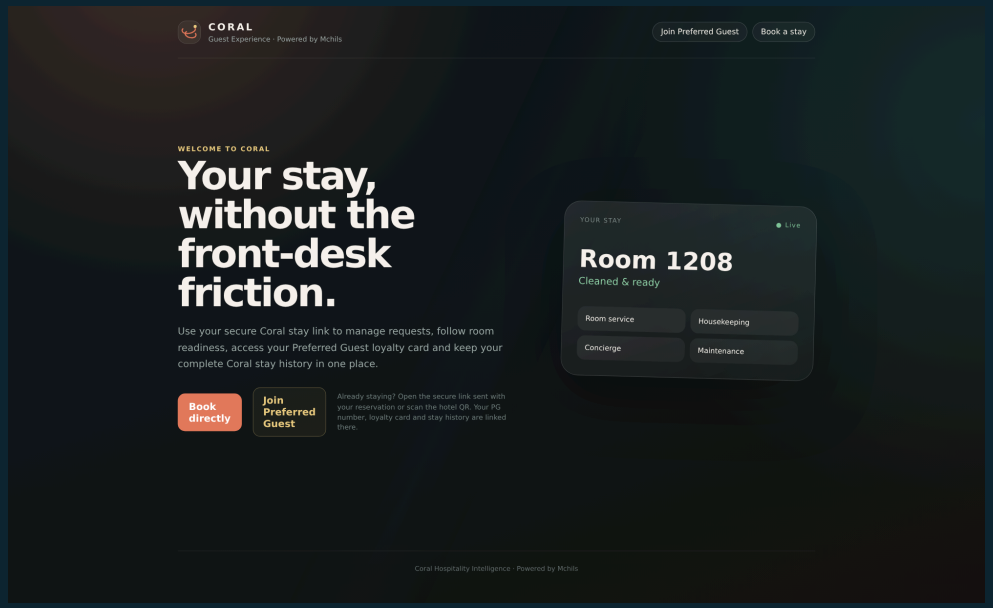
أبرز الوظائف

- توفير واجهة ويب للتفاعل مع خدمات الإقامة.
- ربط الطلبات بالفرق المختصة عند تهيئة الخدمة.
- عرض المعلومات المرتبطة بالغرفة وحالتها وفق الصلاحيات.
- إتاحة قنوات مناسبة للتواصل والخدمات التشغيلية المدعومة.

القيمة التشغيلية

توفير تجربة أكثر سهولة للنزلاء وتقليل الاستفسارات المتكررة لدى الاستقبال.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة حية من نسخة Coral المنشورة على الخادم بتاريخ 12 أكتوبر 2026

CORAL HOSPITALITY OS

إدارة التدبير الفندقي

لوحة مهام لتنظيم أعمال التنظيف وتوزيع التكليفات وتتبع جاهزية الغرف.

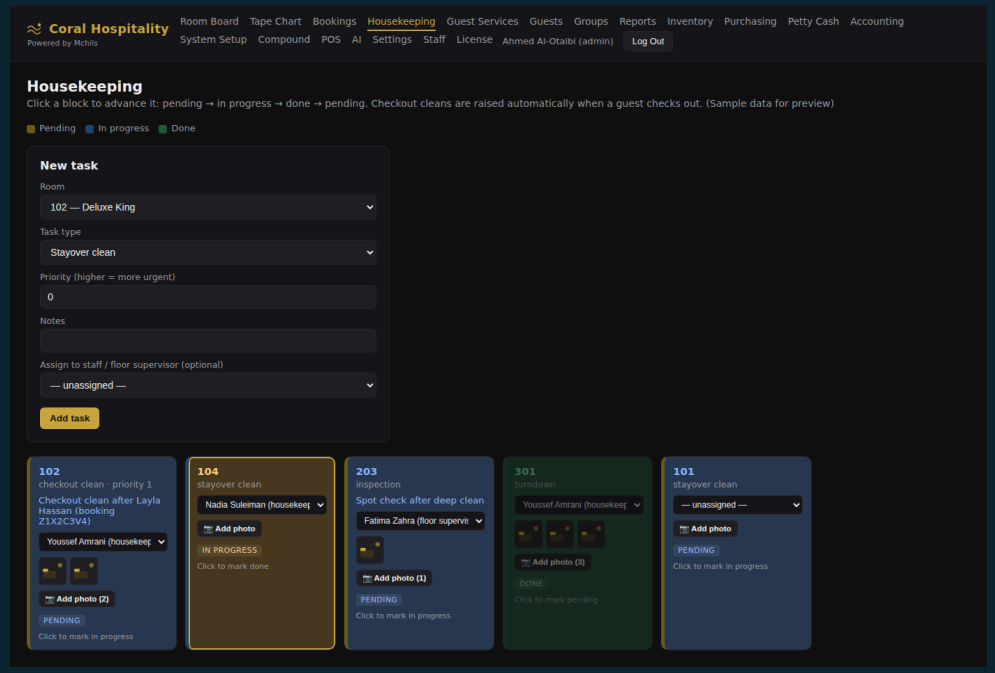
أبرز الوظائف

- إنشاء مهام التدبير الفندقي وإسنادها إلى الموظفين أو مشرفي الطوابق.
- متابعة تقدم العمل وأولويات تجهيز الغرف.
- إرفاق صور حالة الغرف ضمن الإجراءات المتاحة.
- مشاركة تقدم المهام مع الأقسام المعنية بدلاً من الاعتماد على الرسائل المنفصلة.

القيمة التشغيلية

رفع وضوح المسؤوليات وتحسين متابعة جاهزية الغرف.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

طلبات النزلاء والصيانة

تنظيم البلاغات والطلبات الخدمية من تسجيلها حتى معالجتها وإغلاقها.

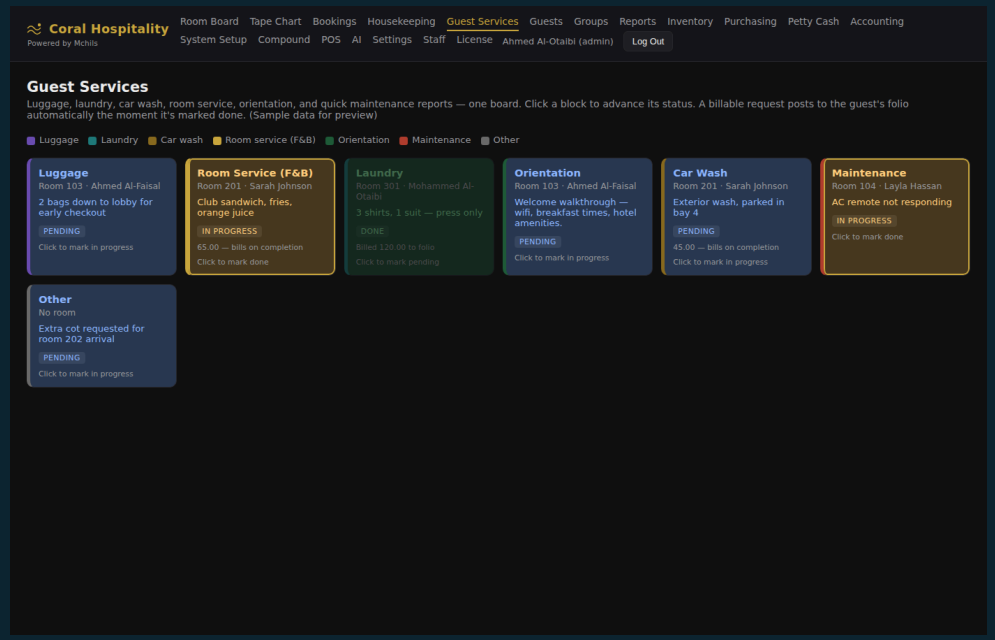
أبرز الوظائف

- إدارة خدمات مثل خدمة الغرف والغسيل والأمتعة وطلبات الصيانة.
- متابعة حالة الطلب عبر مراحل التنفيذ.
- إسناد الطلبات إلى الفريق أو الموظف المختص.
- إضافة رسوم الخدمات القابلة للفوترة إلى حساب النزيل عند اكتمالها وفق الإعدادات.

القيمة التشغيلية

تعزيز المساءلة وتقليل فقدان الطلبات بين الأقسام.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

نقاط البيع المتكاملة

ربط حركة مبيعات المنافذ الفندقية بالسجلات المالية وحسابات النزلاء عند تفعيل الوظائف المعنية.

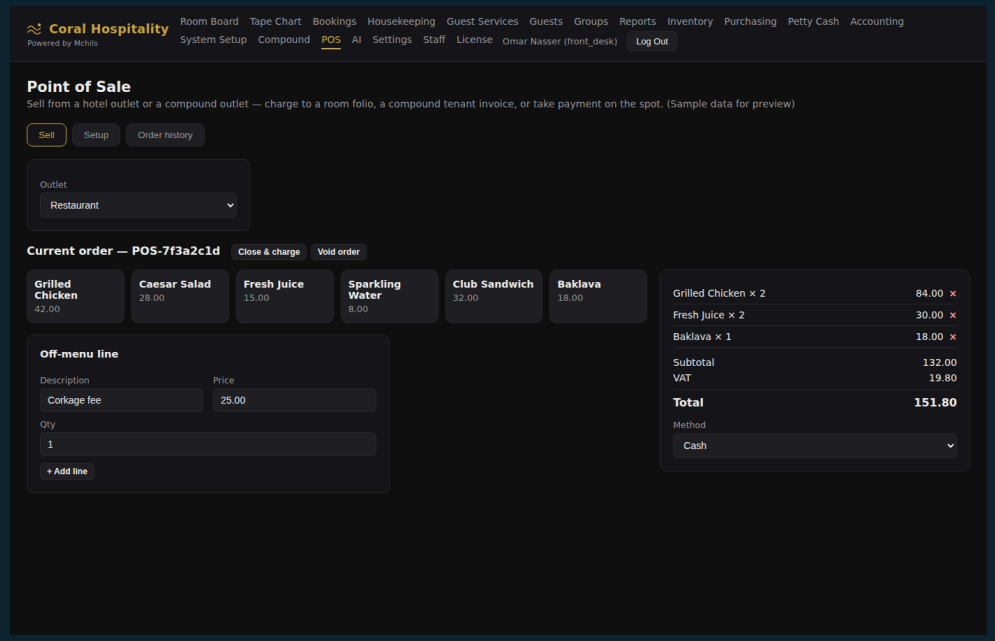
أبرز الوظائف

- إعداد منافذ البيع وقوائم المنتجات أو الخدمات.
- تسجيل المبيعات المباشرة وترحيل الرسوم إلى حساب الغرفة عند انطباق ذلك.
- ربط الأصناف المخزنية بالمبيعات لخصم الكميات عند تهيئتها.
- توفير سجل موحد يساعد على متابعة معاملات المنافذ.

القيمة التشغيلية

تحسين الربط بين مبيعات المنافذ وحسابات النزلاء وحركة المخزون.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

المخزون والرقابة على الأصناف

سجل منظم للأصناف يربط الاستلام والصرف والتسويات بمستويات الكميات.

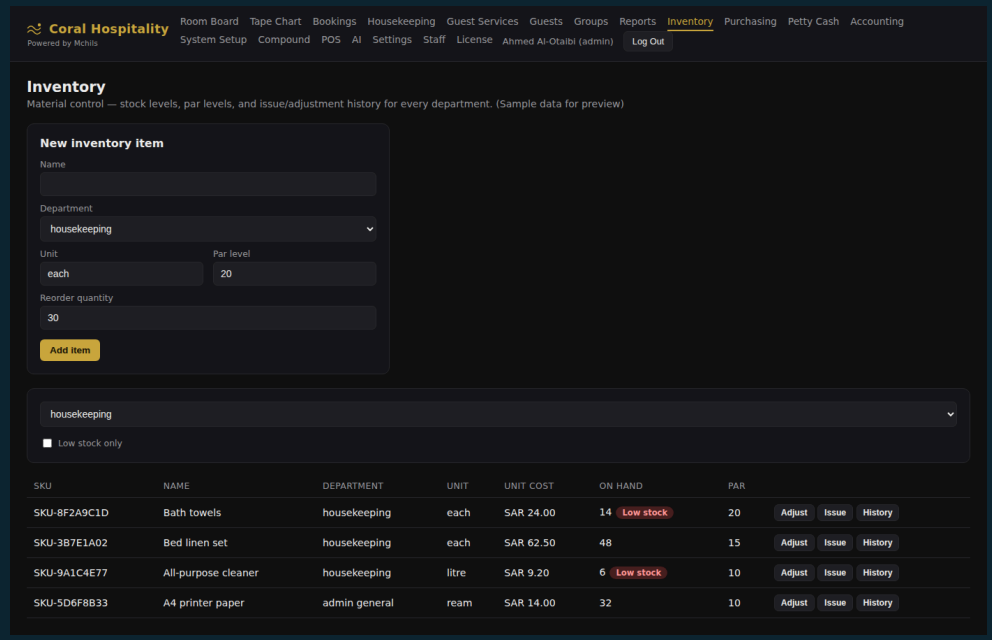
أبرز الوظائف

- تعريف الأصناف والأقسام وحدود إعادة الطلب والكميات المتاحة.
- تسجيل الاستلام والصرف والتسوية مع الاحتفاظ بحركة كل صنف.
- احتساب متوسط التكلفة المرجّح في العمليات المدعومة.
- إظهار الأصناف منخفضة المخزون للتدخل المبكر.

القيمة التشغيلية

رفع قابلية تتبع المواد منذ استلامها وحتى استخدامها في التشغيل.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

طلبات الشراء واستلام المواد

إجراءات منظمة تنتقل من طلب القسم إلى اعتماد الشراء ثم الاستلام.

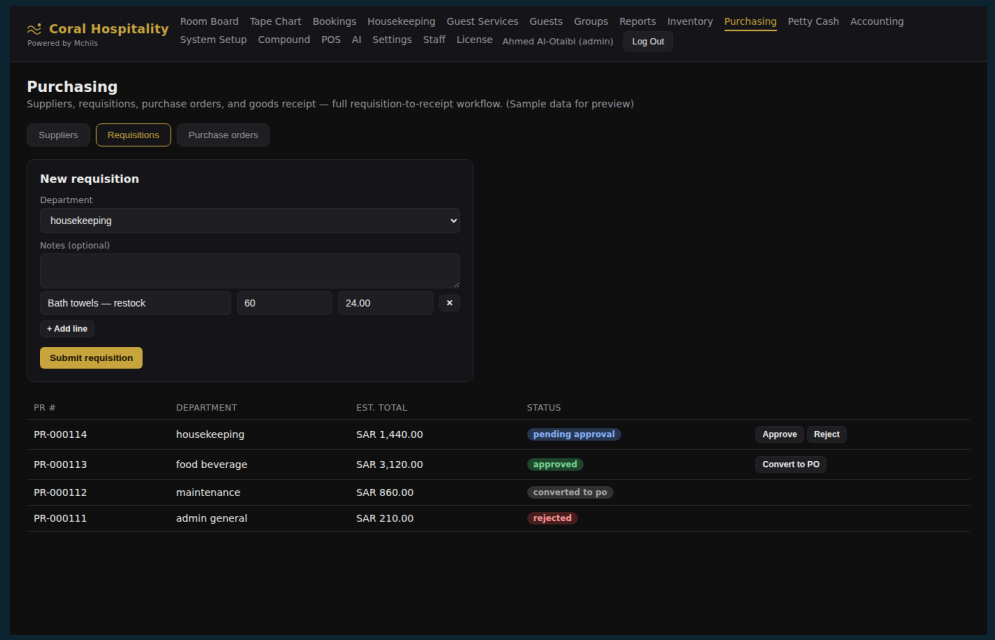
أبرز الوظائف

- إنشاء طلبات الشراء وتحويلها إلى سلسلة الموافقات المحددة.
- إصدار أوامر شراء مرتبطة بالموردين وبنود المواد.
- تسجيل الاستلام الجزئي أو الكامل وحالة كل أمر.
- تحديث سجلات المخزون بالأصناف المستلمة المرتبطة به.

القيمة التشغيلية

تحسين ضبط المشتريات وتخفيف الاعتماد على الجداول والسجلات المتفرقة.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

العهدة النقدية والمصروفات النثرية

إدارة المصروفات الصغيرة على مستوى الأقسام مع توثيق مسؤولية العهدة وحركتها.

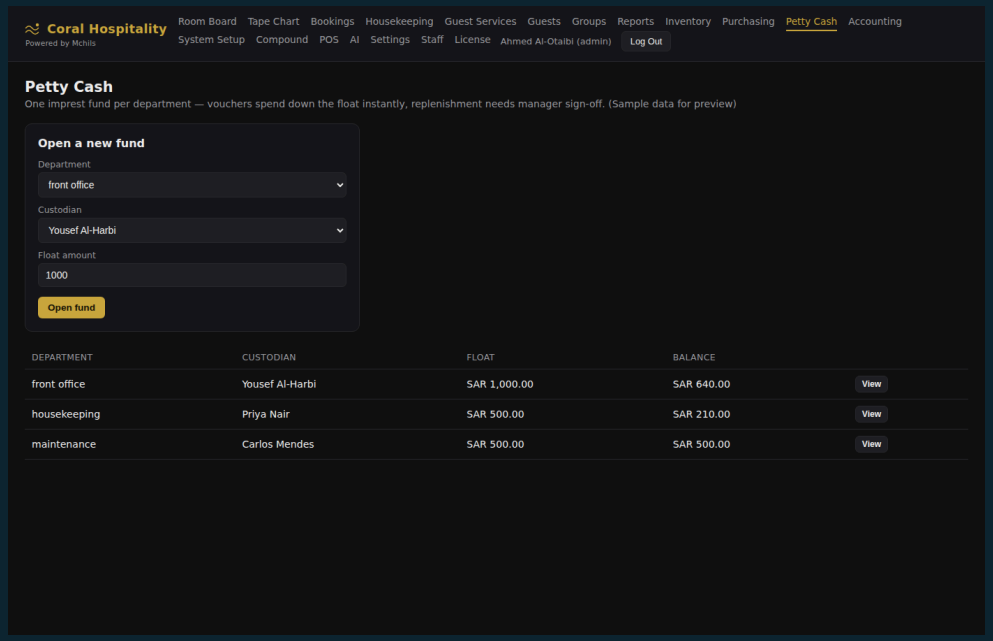
أبرز الوظائف

- إدارة صناديق العهد النقدية وتحديد المسؤول عن كل صندوق.
- تسجيل سندات الصرف ومراقبة الرصيد المتبقي.
- تسجيل طلبات تغذية العهد وإجراءات اعتمادها.
- إتاحة تسجيل الحركات المالية المرتبطة في النظام المحاسبي.

القيمة التشغيلية

تعزيز الشفافية وإمكانية مراجعة المصروفات التشغيلية الصغيرة.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

المحاسبة بالقيد المزدوج

منظومة مالية تربط معاملات التشغيل بقيود محاسبية منظمة قابلة للمراجعة.

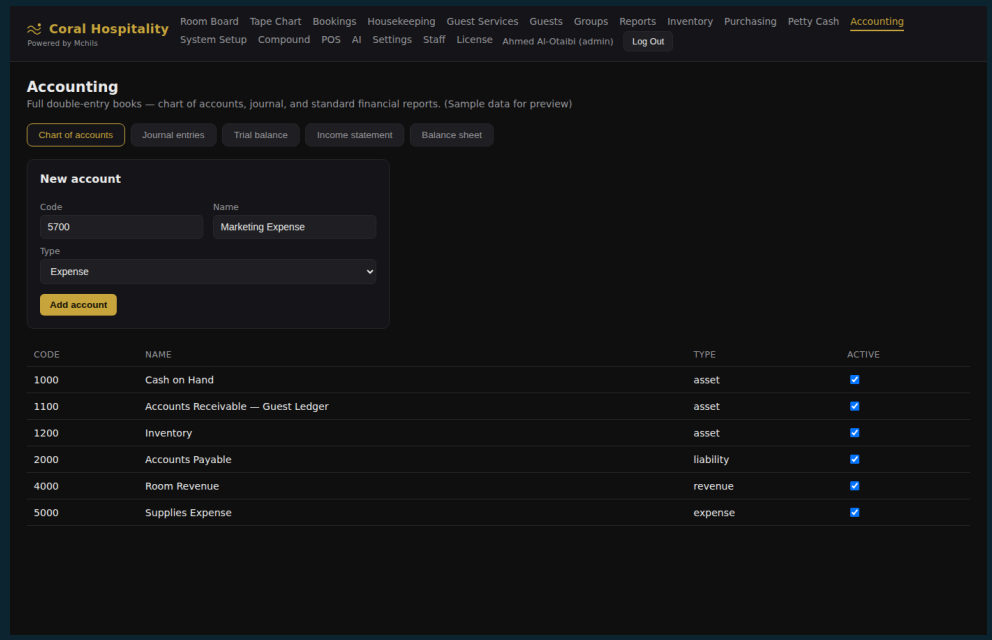
أبرز الوظائف

- إدارة دليل الحسابات والقيود المحاسبية.
- التحقق من توازن جانبي المدين والدائن عند ترحيل القيود.
- استعراض ميزان المراجعة ودفتر الأستاذ وقائمة الدخل والميزانية العمومية.
- ربط العمليات المؤهلة، مثل الفواتير والمدفوعات والمخزون، بالسجلات المحاسبية.

القيمة التشغيلية

تحسين إمكانية تتبع الأثر المالي لمعاملات الفندق اليومية.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

التقارير والتدقيق الليلي

تحويل البيانات اليومية إلى تقارير تساعد الإدارة على متابعة الأداء.

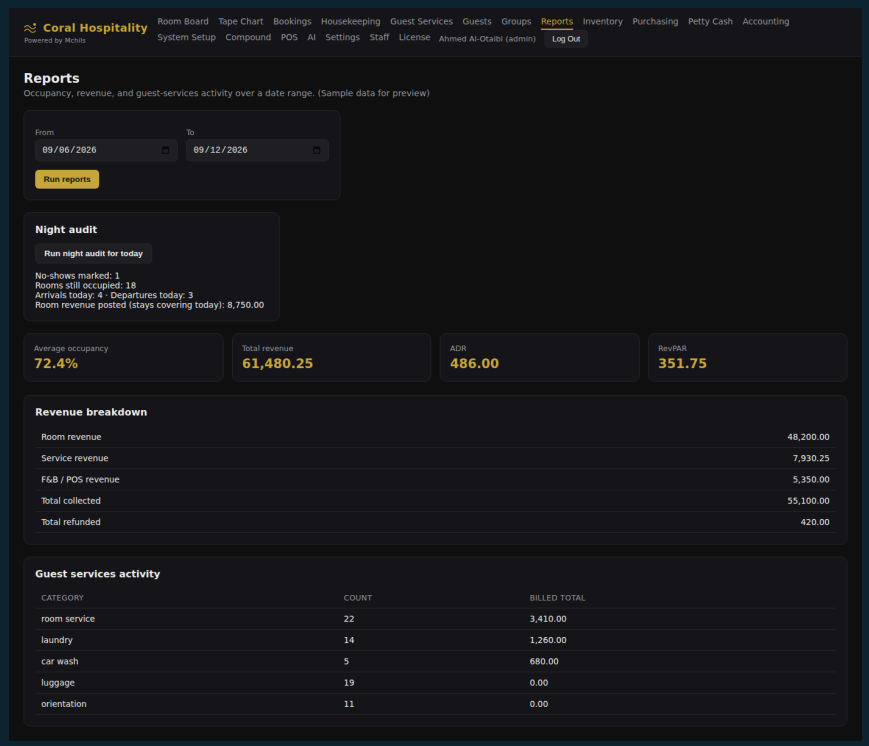
أبرز الوظائف

- قياس الإشغال وحركة الحجوزات عبر الفترات المختارة.
- متابعة الإيرادات ومتوسط السعر اليومي للغرفة (ADR) وإيراد الغرفة المتاحة (RevPAR).
- استعراض أنشطة خدمة النزلاء والتحصيلات ذات الصلة.
- تنفيذ إجراءات التدقيق الليلي وتلخيص يوم التشغيل.

القيمة التشغيلية

إعداد تقارير الإدارة اليومية بصورة أكثر انتظاماً ووضوحاً.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

الذكاء الاصطناعي والتحليلات التشغيلية

أدوات تحليلية للمساعدة في مراجعة التسعير والمواد والصيانة والمعاملات غير المعتادة.

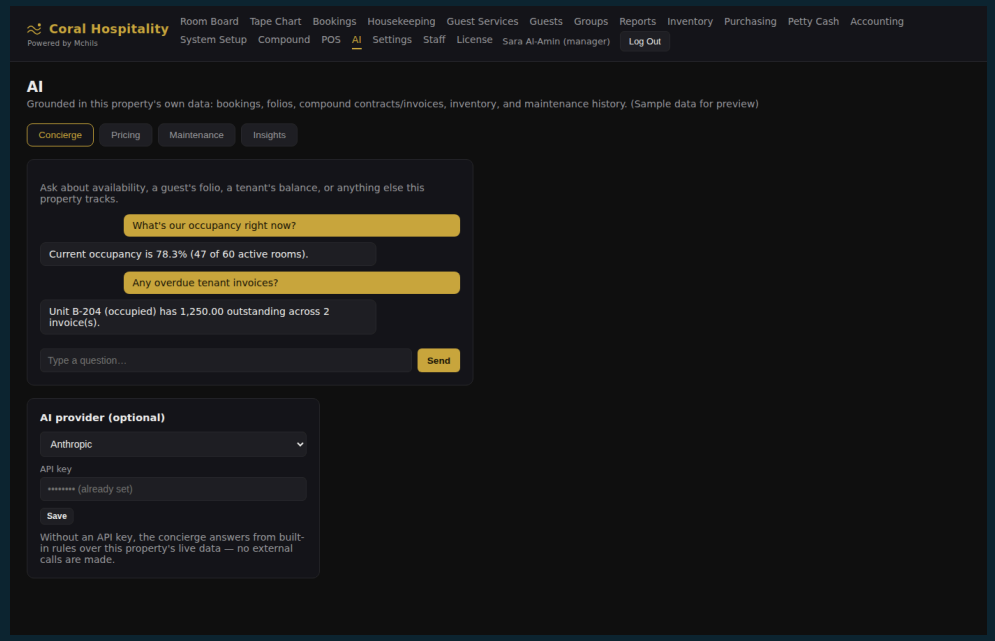
أبرز الوظائف

- عرض مقترحات تسعير تستند إلى مؤشرات الإشغال والطلب المسجلة.
- رصد نقص المخزون والمبالغ المتأخرة وبعض الحركات المالية غير المعتادة.
- ترتيب أولويات الصيانة وفق سجل الطلبات ومستوى المخاطر.
- استخدام تحليلات قائمة على القواعد افتراضياً؛ ويتطلب التلخيص التوليدي الخارجي إعداداً واختباراً.

القيمة التشغيلية

توفير مؤشرات تساعد الإدارة على اتخاذ القرار، دون الادعاء بأنها بديل عن التقدير البشري.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

الموظفون والأقسام والصلاحيات

تحديد صلاحيات الوصول إلى العمليات والبيانات بحسب مهام كل مستخدم.

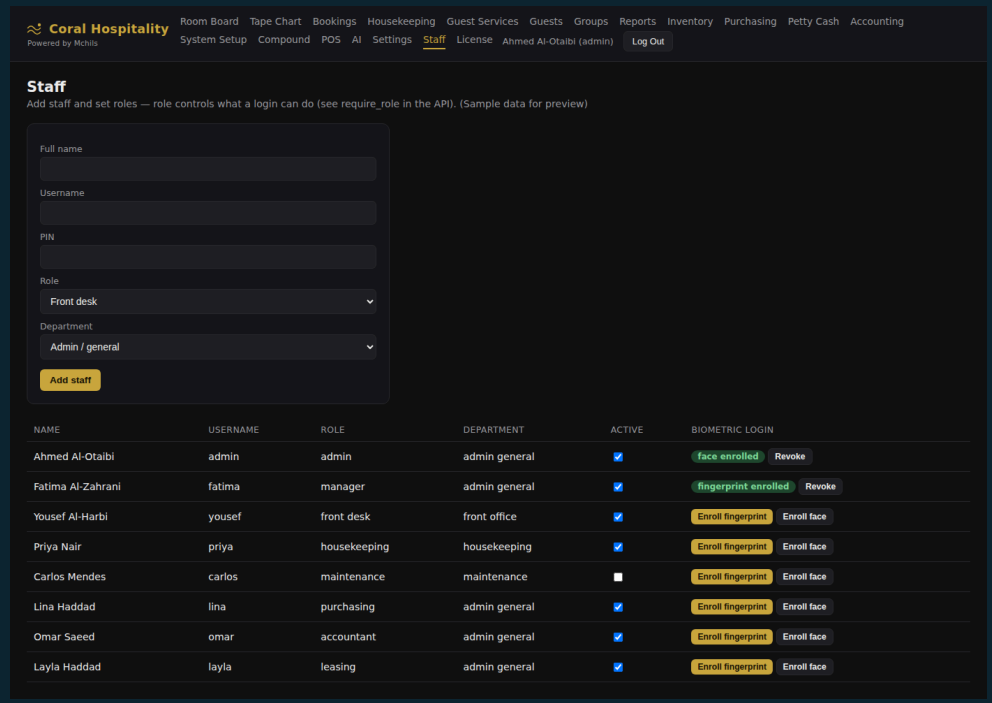
أبرز الوظائف

- إنشاء ملفات الموظفين وربطها بالأقسام والمهام ذات الصلة.
- تطبيق صلاحيات حسب الدور الوظيفي في الاستقبال والأقسام المساندة.
- دعم أدوار متخصصة في التدبير والصيانة والمشتريات والحسابات.
- مراجعة إعدادات الوصول والتراخيص والإجراءات المهمة ضمن السجل المتاح.

القيمة التشغيلية

تعزيز المساءلة وتقليل الوصول غير المناسب إلى البيانات والوظائف.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

إعداد النظام وخطط الأسعار

تجميع بيانات الفندق الأساسية وقواعد التسعير والتشغيل في واجهات إدارية مخصصة.

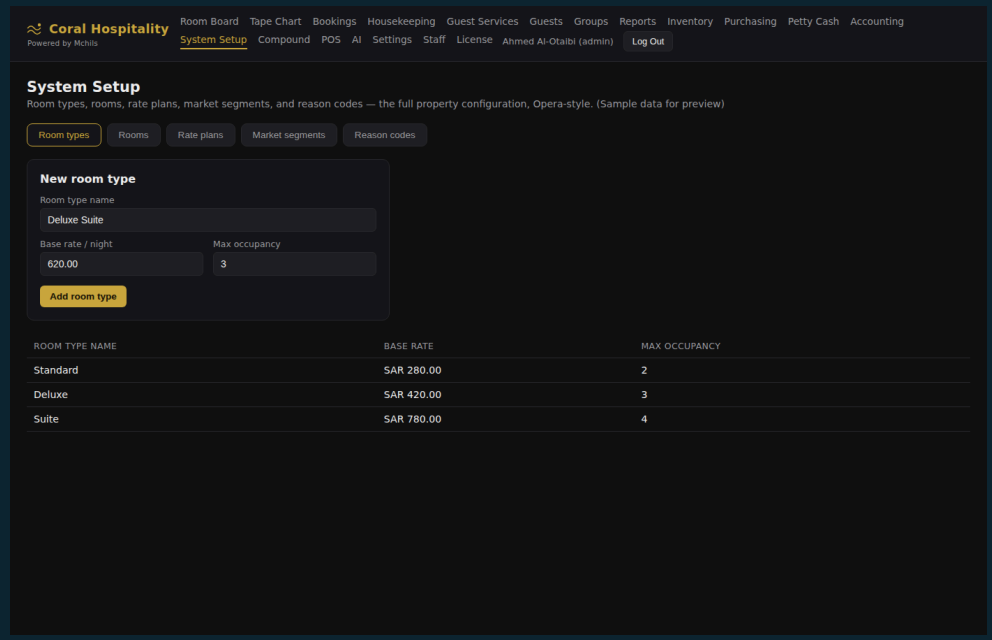
أبرز الوظائف

- تعريف أنواع الغرف والغرف وخطط الأسعار المعتمدة.
- إدارة شرائح السوق وأكواد الأسباب التشغيلية المتاحة.
- ضبط قواعد العمل بحسب هيكل الفندق واحتياجاته.
- دعم واجهة الاستخدام بالعربية والإنجليزية، بما فيها اتجاه العرض من اليمين إلى اليسار.

القيمة التشغيلية

تأسيس بيانات تشغيلية متسقة قبل بدء الاستخدام الفعلي.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

المجمعات السكنية والإقامات الطويلة

وحدة اختيارية بترخيص مستقل لإدارة العقارات والإيجارات خارج نمط الإقامة الفندقية اليومية.

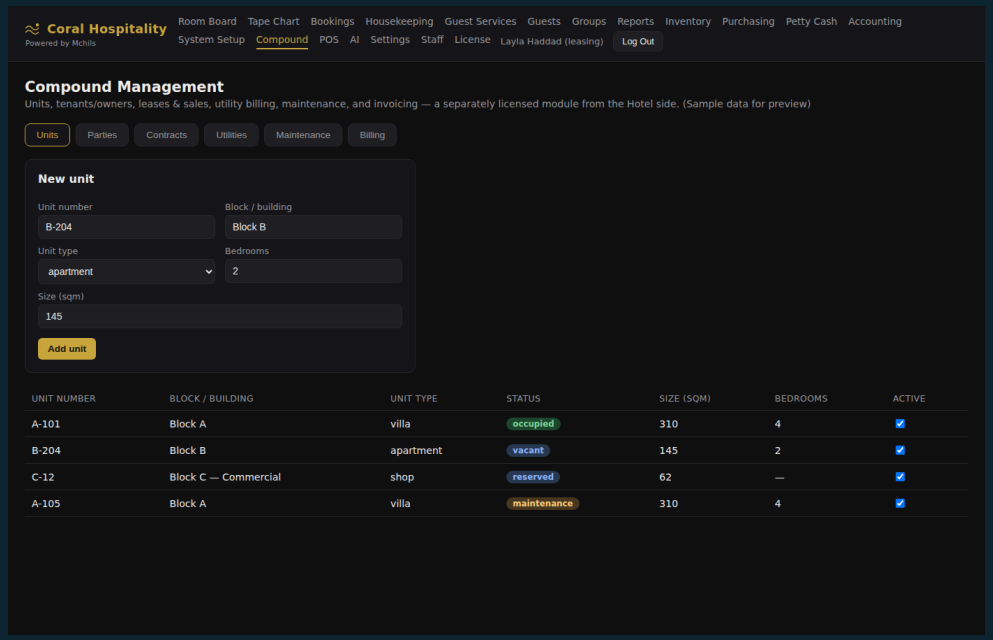
أبرز الوظائف

- تسجيل الوحدات والأطراف المتعاقدة وحالات الإشغال.
- إدارة العقود والإيجارات وبعض إجراءات الفوترة الدورية.
- متابعة قراءات المرافق وطلبات صيانة الوحدات.
- ربط الفواتير والمدفوعات المؤهلة بالسجلات المحاسبية.

القيمة التشغيلية

توسيع الاستخدام إلى المساكن الفندقية والإقامات طويلة الأجل عند الحاجة.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

CORAL HOSPITALITY OS

الإعدادات والتكاملات

بيئة إدارية لإعداد الضريبة والبيانات الأساسية وإعدادات قنوات الاتصال.

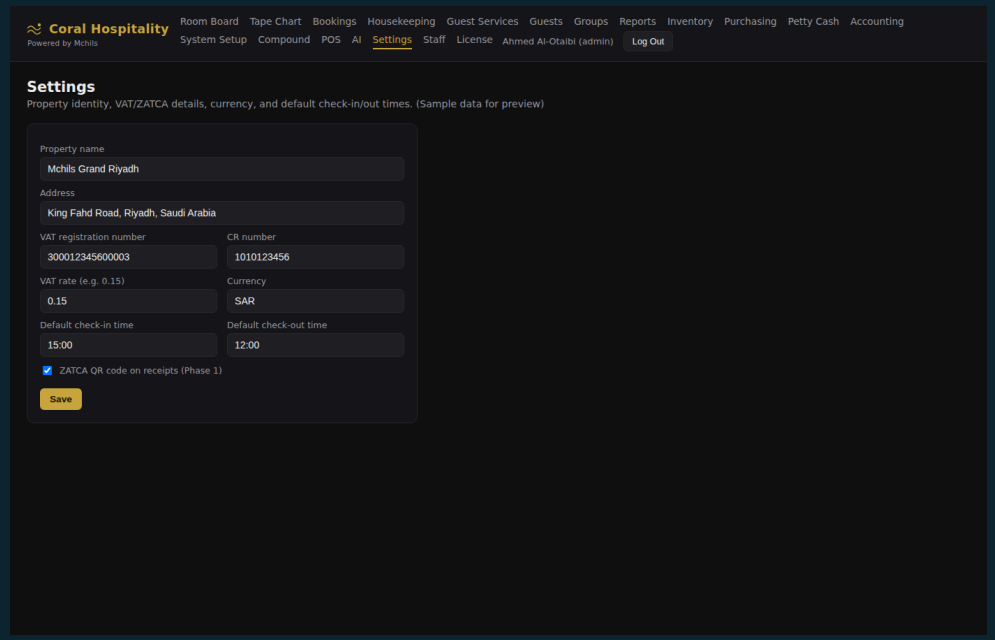
أبرز الوظائف

- ضبط تعريف الفندق والسياسات والعملة وخيارات الضريبة.
- تكوين إعدادات الإشعارات وقنوات الربط الخارجية المدعومة.
- مراجعة خيارات بوابة الدفع وسجلات محاولات التكامل.
- متابعة الإعدادات العامة والتراخيص وصلاحيات إدارة النظام.

القيمة التشغيلية

توفير أساس منظم للتهيئة والربط التقني والتحسين المستمر.

واجهة تشغيل أصلية من نظام Coral



لقطة أصلية من ملفات العرض التجريبي المحفوظة على خادم Coral

قابلية التكامل مع وضوح متطلبات الإطلاق

يجب التمييز بين الوظائف المتاحة للتقييم وبين الربط الذي يحتاج إلى تهيئة أو اعتماد أو اختبارات إضافية خاصة بكل فندق.

جاهز للتقييم داخل النظام	يتطلب إعداداً مخصصاً	يلزم التحقق قبل الإنتاج
إدارة الفندق والحجز المكتب الأمامي ولوحات الغرف.	**الإشعارات** الربط بمزوّد الرسائل وقوالب الإرسال.	**الفوترة الإلكترونية السعودية** الربط والامتثال للمرحلة الثانية عند انطباقها.
بيانات النزلاء والخدمة التدبير الفندقي والمهام.	**بوابة الدفع** اعتماد التاجر والاختبار بمفاتيح فعلية.	**Dynamics 365 Business Central** المصادقة الفعلية ومواءمة البيانات.
الحسابات والتقارير بيئة وبيانات العرض التجريبي.	**الذكاء الاصطناعي الخارجي** إعداد مزوّد الخدمة واختبار الاستخدام.	**الأقفال وقنوات البيع** اختبار تكامل كل مورّد مع التجهيزات.

ملاحظة خاصة بالتنفيذ الفعلي

تُحدّد متطلبات أمن المعلومات وترحيل البيانات والتوافق مع الأنظمة المحلية وقنوات البيع والتكلفة النهائية ضمن دراسة التهيئة الخاصة بالفندق. لا تعني إمكانية إعداد التكامل اكتمال اعتماده لدى طرف ثالث.

خطة مقترحة للتقييم خلال 30 يوماً

مراحل إرشادية للفنادق التي ترغب في التحقق من ملاءمة Coral قبل الانتقال إلى التشغيل الفعلي.

الأيام 01-03

الاستكشاف

تحديد نوع الفندق وعدد الغرف والأدوار والعمليات المطلوبة.

الأيام 04-10

التهيئة

مراجعة أنواع الغرف والأسعار والصلاحيات وبيانات التجربة.

الأيام 11-20

التجربة العملية

اختبار الحجوزات والخدمات والمدفوعات والتقارير.

الأيام 21-27

التحقق

مراجعة تسليم المهام والمخرجات المالية ومتطلبات الربط.

الأيام 28-30

القرار

الاتفاق على نطاق الإطلاق وخطة الترحيل والخطوة التجارية التالية.

ابدأ من صفحة العرض الخاص

ادخل إلى https://coral.mchilsebx.tech/special-offer وأرسل طلب التجربة. يتم ترتيب نطاق التجربة وبيانات الوصول بالتنسيق مع فريق Coral؛ ولا ينشئ الرابط حساباً عاماً يعمل تلقائياً لمدة 30 يوماً.

لقطات حقيقية من النظام والخادم

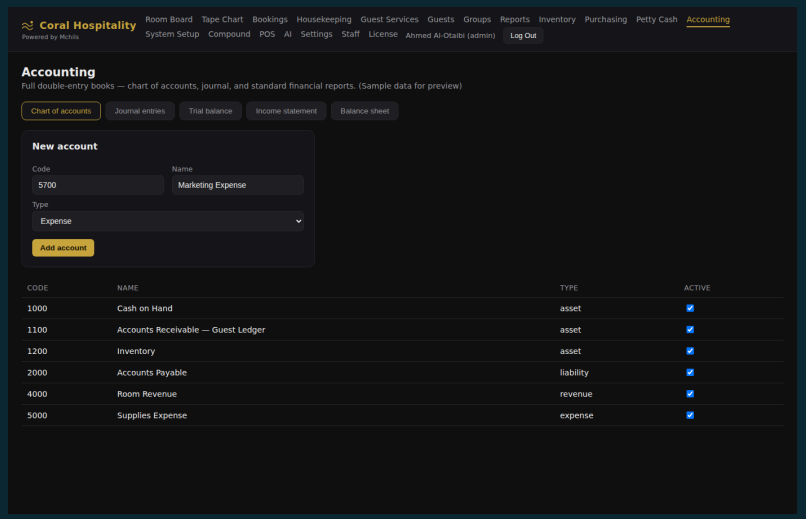
تستخدم هذه الوثيقة صفحات جرى التقاطها من الموقع المنشور، إلى جانب صور أصلية موجودة ضمن ملفات العرض التجريبي على خادم Coral.

صفحة العرض الخاص لمدة 30 يوماً



لقطة حية بتاريخ 12 أكتوبر 2026

الوحدة المالية داخل النظام



لقطة من ملفات Coral الأصلية على الخادم

تنويه بشأن الشاشات

تعود لقطات صفحات الدخول والحجز وبوابة النزيل والعرض الخاص إلى واجهات Coral المنشورة بتاريخ 12 أكتوبر 2026. أما لقطات الوحدات التشغيلية فهي من ملفات العرض التجريبي الأصلية على الخادم. البيانات الظاهرة داخل صور العرض لأغراض التوضيح، وقد تختلف تفاصيل الشاشة والوظائف حسب النسخة والإعداد والترخيص.

هل أنت مستعد لتطوير تشغيل فندقك؟

تعرّف على المنصة، وناقش احتياجات الفندق مع فريق Coral، واطلب تجربة إرشادية لمدة 30 يوماً.

العرض الخاص لمدة 30 يوماً

امسح الرمز لطلب تجربة النظام ومناقشة التهيئة الأنسب لفندقك.

https://coral.mchilsebx.tech/special-offer

واجهة دخول النظام

تُقدَّم بيانات الدخول بعد ترتيب التجربة.

للتواصل مع فريق Coral

coral@mchilsconsultancy.com

Coral Hospitality OS – Powered by Mchils EBX